

Programma Inps – Valore P.A

Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti

Corso di formazione di I livello, a.a. 2018-19

Programma

Il presente corso intende fornire competenze di primo livello sulla gestione delle risorse umane all'interno dei contesti organizzativi della pubblica amministrazione dove la dimensione gruppe spesso esplicita nelle sue diverse manifestazioni segni di malessere. La gestione delle relazioni e delle dinamiche di gruppo verrà pertanto affrontata per far emergere le criticità e le possibili potenzialità al fine di promuovere capacità di analisi dei fenomeni gruppal e strategie di fronteggiamento che consentano di ricondurre la dimensione gruppe ad una risorsa per l'organizzazione.

Il corso approfondirà prevalentemente il tema del gruppo di lavoro con riferimento all'orientamento al compito e della leadership appropriata a seconda del contesto specifico. Inoltre, ci si concentrerà sia sulla dimensione della condivisione e integrazione delle competenze dei diversi componenti del gruppo di lavoro sia sulla dimensione affettiva nelle sue diverse declinazioni. Un ulteriore focus specifico che verrà affrontato è la motivazione al lavoro in relazione alle performance individuali e di gruppo con particolare attenzione allo sviluppo di strategie per generare motivazione nei collaboratori.

Verranno proposte e analizzate strategie di presa di decisione a livello di gruppo facendo emergere risorse e criticità riscontrabili nella pratica della gestione dei gruppi di lavoro e discusse nella letteratura.

Il ciclo di incontri del percorso formativo dedicherà inoltre un approfondimento agli aspetti legati alla dimensione conflittuale. Talvolta, infatti le persone e, pertanto, i gruppi nelle organizzazioni sperimentano divergenze e conflitti che sono negati, elusi, repressi, enfatizzati, anche perché la dimensione relazionale chiama in causa non solo i ruoli, ma anche le persone nella loro interezza. Diverse modalità di gestione dei conflitti, così come il mancato riconoscimento degli stessi e l'assenza di competenze gestionali a riguardo, incidono fortemente sui processi produttivi e sulla qualità dei servizi erogati, oltre che sul benessere delle persone nelle organizzazioni. Si approfondirà, pertanto, il tema della gestione di situazioni conflittuali a livello individuale, di gruppo e organizzativo.

Gli obiettivi del presente percorso formativo di primo livello sono lo sviluppo di competenze per:

- promuovere capacità di analisi della dimensione affettiva e relazionale del gruppo di lavoro;
- comprendere e gestire le dinamiche dei gruppi di lavoro partendo dalle risorse e competenze che ogni partecipante apporta alla dimensione gruppale;
- comprendere la relazione tra motivazione e performance lavorativa
- promuovere competenze per generare motivazione a livello individuale e nei collaboratori;
- promuovere strategie per la presa di decisione in gruppo che portino a risultati efficaci per l'organizzazione e soddisfacenti per i diversi componenti;
- riconoscere i tipi e le cause dei conflitti nelle organizzazioni in relazione ai processi di funzionamento gruppale ed organizzativo;
- contenere e prevedere situazioni conflittuali disfunzionali, in rapporto a clienti/utenti, collaboratori, capi;
- gestire i conflitti con modalità negoziali adeguate ai contesti.

Programma	Ore
<p>Modulo 1 –Strumenti di lettura e strategie di gestione per l'integrazione delle competenze all'interno del gruppo di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro) • La costruzione di un gruppo di lavoro: confini e forze 	5
<p>Modulo 2 - Strumenti di lettura e strategie di gestione delle relazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la dimensione relazionale e la dimensione di orientamento al compito nel gruppo di lavoro • il coordinamento del gruppo di lavoro • la leadership di servizio 	5
<p>Modulo 3 - Strumenti di lettura e strategie per la presa di decisione decidere in gruppo: risorse e criticità</p> <ul style="list-style-type: none"> • groupthink • teamthink 	5
<p>Modulo 4 - Strumenti di lettura e strategie per generare motivazione nel lavoro di gruppo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • motivazione: definizioni e approcci teorici • motivazione e performance • generare motivazione nei collaboratori 	5

<p>Modulo 5 - Strumenti di lettura di situazioni conflittuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rappresentazioni sul conflitto • vissuti sui conflitti (retaggi sul conflitto come dolore e rottura) • tipologie di conflitto • modelli di gestione del conflitto: la riformulazione del problema • processi di negoziazione 	5
<p>Modulo 6 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello duale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il conflitto fra due persone • l'escalation • la gestione efficace della comunicazione in condizioni di tensione emotiva 	5
<p>Modulo 7 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello di gruppo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modelli di leadership per la gestione del conflitto • la funzione di facilitazione e di regolazione socio-affettiva del gruppo di lavoro • la negoziazione nel gruppo di lavoro 	5
<p>Modulo 8 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello organizzativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modelli di gestione del conflitto nelle differenti concezioni organizzative • il conflitto e la gestione dei cambiamenti organizzativi • i rischi psicosociali nei contesti professionali 	5