

# Corso di formazione “Il gruppo come risorsa per l’organizzazione: integrare competenze e gestire i conflitti” - 2020/2021

19/03/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 1 – Strumenti di lettura e strategie di gestione per l’integrazione delle competenze all’interno del gruppo di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro)</li> <li>• La costruzione di un gruppo di lavoro: confini e forze</li> </ul>	2	Prof.ssa Rania
19/03/2021				3	Prof.ssa Bruno
26/03/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 4 - Strumenti di lettura e strategie per generare motivazione nel lavoro di gruppo: <ul style="list-style-type: none"> <li>•motivazione: definizioni e approcci teorici</li> <li>•motivazione e performance</li> <li>•generare motivazione nei collaboratori</li> </ul>	5	Prof. Bracco
09/04/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 2 - Strumenti di lettura e strategie di gestione delle relazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>•la dimensione relazionale e la dimensione di orientamento al compito nel gruppo di lavoro</li> <li>•il coordinamento del gruppo di lavoro</li> <li>•la leadership di servizio</li> </ul>	5	Prof.ssa Zunino
15/04/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 3 - Strumenti di lettura e strategie per la presa di decisione decidere in gruppo: risorse e criticità <ul style="list-style-type: none"> <li>•groupthink</li> <li>•teamthink</li> </ul>	5	Prof.ssa Rania
23/04/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 5 - Strumenti di lettura di situazioni conflittuali: <ul style="list-style-type: none"> <li>•rappresentazioni sul conflitto</li> <li>•vissuti sui conflitti (retaggi sul conflitto come dolore e rottura)</li> <li>•tipologie di conflitto</li> <li>•modelli di gestione del conflitto: la riformulazione del problema</li> <li>•processi di negoziazione</li> </ul>	5	Prof.ssa Rania
30/04/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 6 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello duale: <ul style="list-style-type: none"> <li>•il conflitto fra due persone</li> <li>•l’escalation</li> <li>•la gestione efficace della comunicazione in condizioni di tensione emotiva</li> </ul>	5	Prof. Bracco
07/05/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 7 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello di gruppo: <ul style="list-style-type: none"> <li>•modelli di leadership per la gestione del conflitto</li> <li>•la funzione di facilitazione e di regolazione socio-affettiva del gruppo di lavoro</li> <li>•la negoziazione nel gruppo di lavoro</li> </ul>	5	Prof.ssa Zunino
14/05/2021	09:00- 14:00	5	Modulo 8 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello organizzativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• modelli di gestione del conflitto nelle differenti concezioni organizzative</li> <li>• il conflitto e la gestione dei cambiamenti organizzativi</li> <li>• i rischi psicosociali nei contesti professionali</li> </ul>	3	Prof.ssa Bruno
14/05/2021				2	Prof.ssa Rania