

Corso di formazione “Sviluppare capacità di leadership: il coordinamento dei gruppi di lavoro quale strumento di management dei contesti organizzativi”- 2020/2021

DATA	ORARIO	TOT ORE	PROGRAMMA	DOCENTE
30/04/2021	09:00- 14:00	5	MODULO 1 - Strumenti di lettura delle strutture organizzative: modelli organizzativi e Pubblica Amministrazione; le persone nelle organizzazioni; le relazioni all'interno dell'organizzazione	Prof.ssa Bruno
07/05/2021	09:00- 14:00	5	MODULO 2 - Strumenti di lettura e strategie di gestione manageriale: la specificità delle organizzazioni che producono servizi; la gestione manageriale per processi organizzativi; le relazioni con i clienti; dal gruppo al gruppo di lavoro: il gruppo come strumento di lavoro	Prof.ssa Bruno
14/05/2021	09:00- 14:00	5	MODULO 4 - Strumenti di lettura del benessere organizzativo: leadership e gestione delle incongruenze organizzative; indicatori di salute organizzativa; i rischi psicosociali nei contesti professionali; l'analisi delle congruenze organizzative	Prof. Bracco Prof.ssa Zunino Prof.ssa Bruno
21/05/2021	09:00- 14:00	5	MODULO 3 - Strumenti di lettura e strategie di coordinamento del gruppo di lavoro: modelli di leadership per il coordinamento del gruppo di lavoro; la funzione di conduzione del gruppo di lavoro; la leadership di servizio	Prof.ssa Bruno
28/05/2021	09:00- 14:00	5	MODULO 5 – Le azioni della leadership nelle organizzazioni che producono servizi: il livello direzionale. Studio di casi in gruppo. Lo studio di casi consente di approfondire le strategie per: Sostenere codici culturali che consentano di abitare le contraddizioni della Pubblica Amministrazione; Gestire tensioni e dilemmi della vita organizzativa nella Pubblica Amministrazione: Abitare valori tra loro conflittuali: standardizzazione vs personalizzazione	Prof.ssa Bruno Prof.ssa Zunino
04/06/2021	09:00- 14:00	5	MODULO 6 - Le azioni della leadership nelle organizzazioni che producono servizi: il livello di middle management; Studio di casi in gruppo. Lo studio di casi consente di approfondire le strategie per: sostenere la funzione di coordinamento intermedia; integrare attività e competenze per ridurre le frammentazioni proprie dell'articolazione dei servizi della Pubblica Amministrazione	Prof.ssa Bruno Prof.ssa Zunino
11/06/2021	09:00- 14:00	5,0	MODULO 7 - Le azioni della leadership nelle organizzazioni che producono servizi: sostenere il livello operativo: Studio di casi in gruppo. Lo studio di casi consente di approfondire le strategie per: gestire le differenze nei contesti organizzativi; gestire il conflitto come risorsa per il cambiamento organizzativo; sostenere gli operatori del front-line nelle contraddizioni proprie del sistema della PA	Prof.ssa Bruno Prof.ssa Zunino
18/06/2021	09:00- 14:00	5,0	MODULO 8 - Le azioni della leadership nelle organizzazioni che producono servizi: la valutazione; valutare i processi e i risultati organizzativi; valutare i percorsi dei gruppi di lavoro e di formazione	Prof. Palumbo Prof.ssa Bruno

Modalità didattica: in presenza (presso le sedi del DISFOR – Corso Podestà 2) o formazione a distanza su piattaforma MS Teams, in base alla situazione epidemiologica del momento.

La modalità didattica verrà definita e comunicata su piattaforma INPS e sul sito www.Perform.it entro 7 giorni prima della data di avvio del corso.